

# Strategije prevazilaženja konflikata u toku školovanja III

## Faze „konfliktuoznog razgovora“

**1**

### Uvodna faza

Po mogućnosti da se stvori jedna atmosfera dobrog poverenja, da se smire duhovi, i da se potencira značaj rešenje problema

**2**

### Faza opisivanja

Osobe učesnici u konfliktu iznose svoje poglede u vezi sa problemom i u ovom slučaju često dolazi do suzbijanja prisutne emocionalne opterećenosti.

**3**

### Analiza razloga

Pažljivo, zajedno sa partnerom, pokušava se navodjenje mogućih razloga konflikta

**4**

### Traženje rešenja

Zajedničko traženje rešenja, pošto su otkriveni razlozi, pokušavajući da postignemo promene u načinu ponašanja

**5**

### Primena i kontrola

Isprobava se put zajednički postignutog rešenja i ovo se kontroliše nakon izvesnog vremena, pa eventualno preduzeti promene, koje se baziraju na buduće