

Strategije prevazilaženja konflikata u toku školovanja II

Koraci za rešavanje konflikata

Analiza stanja

- Da li ima prihvatanja suprotnih interesa?
- Ko je uključen u konflikt?
- Način argumentovanja?
- Šta možemo izvući iz konflikta?
- Kakve je prirode konflikt?

Vrednovanje informacija

- Šta je skuštinsko?
- Šta je tačno?
- Šta je rešivo?
- Kakav se cilj skriva iza svega ovoga?
- Koje se individue i na čijoj strani nalaze?
- Koje nam informacije nedostaju?
- Koji su razlozi?

Ideološka rešenja konflikata

- Koje je rešenje skuštinsko (trajno) a koje trenutno?
- Koje moguće posledice mogu proizaći iz unapred vidjenog rešenja konflikta?
- Kako će se početi sa rešavanjem konflikta?

Pouke za vodjenje „konfliktuoznog razgovora“

- Imajte obzira da osobe u konfliktu imaju za vas jednu motivaciju sa razlogom
- Pratiti afektiranje partnera: i emocije treba prihvatiti
- Nemojmo žuriti sa preuzimanjem rukovodjenja razgovorom
- Postepeno preuzimati rukovodjenje / JA- poruke: Ja vidim...