

Përmbajtja

Doracak për trajnerët	2
M5-A1 - Hyrje dhe pyetje mbi pritjet	3
M5-A2 - Delegimi	5
M5-A3 - Detyrë praktike	20
M5-A4 - Përfundim	21
M5-A5 - Thellim	22
M5-A6 - Testim.....	23
Material leximi	29
Teksti M5-A2 - Delegimi	30