

Strategjitë e tejkalimit të konflikteve gjatë shkollimit II

Hapat për zgjidhjen e konflikteve

Analiza e gjendjes

- A ka prani të interesave të kundërta?
- Kush është i kyçur në konflikt?
- Mënyra e argumentimit?
- Çka mund të nxjerrim nga konflikti?
- Çfarë natyre ka konflikti?

Vlerësimi i informatave

- Çka është thelbësore?
- Çka është e vërtetë?
- Çka është e zgjidhshme?
- Çfarë qëllimi fshihet pas tërë kësaj?
- Cilët individ, në cilën anë gjinden?
- Cilat informata na mungojnë?
- Cilat janë shkaqet?

Zgjidhjet ideore të konfliktit

- Cila është zgjidhja thelbësore e cila momentale?
- Cilat pasoja të mundshme mund rezultojnë nga zgjidhja e paraparë e konfliktit?
- Si do të fillohet me zgjidhjen e konfliktit?

Këshilla për zhvillimin e „bisedës konfliktuoze“

- Keni parasysh se personat në konflikt kanë për ju një motivim me arsye
- Të përcjellët akceptimi i partnerit: edhe emocionet duhet pranuar
- Të mos ngutemi të marrim përsipër udhëheqjen e bisedës
- Gradualisht të mirret udhëheqja / UNË- porositi: Unë shoh...