

Der Handlungsorientierte Unterricht

Am Ende entscheidet sich die Klasse, an welchen Komplexen weitergearbeitet werden soll. Die Vorgehensweise ist ein weiterer Diskussionspunkt.

Das Ergebnis der Kartenabfrage sollte in den meisten Fällen eine Vorgabe für die weitere Vorgehensweise sein. Die verschiedenen Unterteilungen können die Lernenden arbeitsgleich oder arbeitsteilig bearbeiten. Ist eine Einheit erfolgreich bearbeitet worden, so sollte dieses aus Motivationsgründen visualisiert werden.

4.4.2 Weitere Kreativmethoden

Schneeballmethode

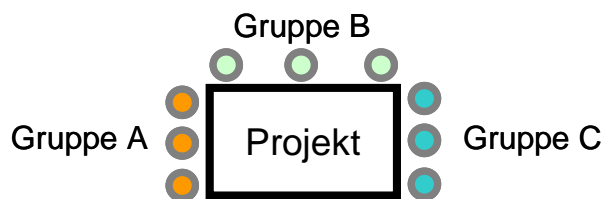
Die Schneeballmethode oder auch Brennpunktmethode genannt, ist ein gestuftes Brainstorming-Verfahren, um zu einem Thema Problem/Frage Ideen/Lösungen zusammenzutragen. Die Teilnehmer tauschen in wechselnden, immer größer werdenden Gruppen ihre Standpunkte aus und stimmen ab. Am Ende steht eine von allen Teilnehmern getragene Lösung/Antwort. Der Begriff „Schneeballmethode“ kommt daher, weil sich mit dieser Methode über die Gruppenarbeiten die individuellen Ideenpole immer mehr verdichten. Die Methode zielt auf Erweiterung von sozialer und kommunikativer Kompetenzen. Besonders zu erwähnen ist die Förderung des demokratischen Verhaltens u.a. Akzeptanz anderer Meinungen, Abstimmungen und Vertretung des gemeinsamen Ergebnisses.

Der Handlungsorientierte Unterricht

Rollenspiele

Rollenspiele, z.B. das Kundengespräch in handlungsorientierten Unterricht, eignet sich besonders um kommunikative und soziale Verhaltensweisen einzuüben.

Das Rollenspiel wird von den Teilnehmern intensiv vorbereitet. Sie erhalten jeder eine Rollenkarte, auf der die jeweilige Rolle dargestellt ist, die sie einnehmen sollen. Für die Rollenvorbereitung sollte genug Zeit eingeplant werden, damit sich jeder mit seiner Rolle auseinandersetzen kann. Eine wichtige Rolle kommt der Beobachtungsgruppe zu, die das Spiel analysiert und am Ende ihre Aspekte in die Abschlussdiskussion einbringt.



14: Rollenspiel „Kundenübergabe“

Exemplarisch soll hier ein Rollenspiel „Kundengespräch - Kundenübergabe“ erläutert werden.

Zuerst wird das Rollenspiel vorbereitet, bei dem je Team eine weitere Gruppe als Kunden (Gruppe A), eine als ausführende Firma (Gruppe B) und eine weitere als Schiedsrichter (Gruppe C) fungiert. Jede Gruppe bereitet sich dabei zunächst intern auf das Gespräch vor: „Welche Fragen müssen gestellt werden?“

Was muss vermittelt werden? Welche Dokumente müssen übergeben werden? Wie muss aufgetreten werden?“ Die Elektrikergruppe muss sich dabei gezielt in die Lage eines Fachfremden versetzen. Zur Durchführung des Rollenspiels

setzen sich beide Teams an einen Tisch (Abb. 14) oder finden sich am Lerngegenstand ein. Anschließend führt das erste Team ihr Rollenspiel durch.

Der Handlungsorientierte Unterricht

Die Schiedsrichtergruppe beobachtet dabei insbesondere das Auftreten der ausführenden Firma. Sie gibt anschließend konstruktive Kritik zum Verlauf des Übergabegesprächs ab, die bei der Durchführung des zweiten Teams Beachtung finden soll. Durch den gespielten Kundenkontakt können Unsicherheiten im Schonraum Schule reflektiert und für die Praxis behoben werden.

4.4.3 Handlungsphasen und Methoden / Medien (Beispiele)

Die folgende Tabelle zeigt eine Auswahl möglicher Methoden/Medien in dem einzelnen Handlungsphasen:

| Handlungsphasen | Methoden / Medien |
|---------------------------|---|
| Informieren | Assoziationskette, Brainstorming, Fragen , Fragebogen , Umfragen, Kartenabfrage, Mind-Mapping, 4-Ecken-Spiel, Fantasiereise |
| Planen | Brennpunkt- oder Schneeballmethode, Maßnahmenplan, Methode 635 |
| Entscheiden | Argumentationsrunde, Entscheidungsmatrix, Entscheidungstorte, Punkte, Einpunktabfrage, Schneeballmethode |
| Ausführen | Wie funktioniert Gruppenarbeit ... , Gruppen-Zwischenbericht, Schriftliche Zusammenfassung ... , Auswertung von Informationsmaterial, Informationsbeschaffung durch ... , Protokoll der Erkundung, Verfahren & Grundregeln der Präsentation |
| Kontrollieren Bewerten | Einzel-, Zwischenbericht, Bewertung der Gruppenarbeit |
| Auswerten Reflektieren | Blitzlicht, Auswertungszielscheibe, Schriftliche Auswertungen, |