

Der Handlungsorientierte Unterricht

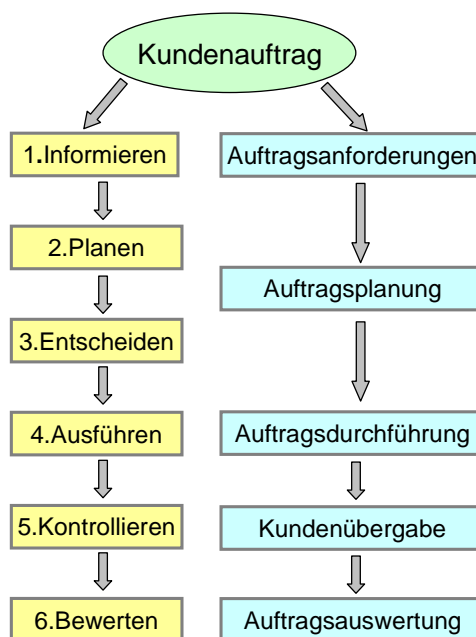
Auswerten

Bei dieser Reflexion des gesamten Verlaufs (Abb. 7) geht es um einen Vergleich mit dem am Ende der Informationsphase formulierten Handlungs- und/oder Unterrichtsziel. Wichtig ist hier, dass es bei dieser Reflexion in erster Linie um die Sicht der Teilnehmerinnen und Teilnehmer auf sich selbst geht: Um den eigenen Lernprozess, den eigenen Informationsgewinn, um das Einbringen in die Gruppe (Einschätzbogen, Abb. 8).

4.3 Der auftragsorientierte Unterricht

Um eine vollständige Handlung zu initiieren ist eine komplexe problemhaltige Aufgabenstellung erforderlich, welche einen Planungsaufwand erforderlich macht.

Im Berufsschulunterricht ist hier ein Lerngegenstand oder Lernträger sinnvoll, der der beruflichen Lebenswelt der Auszubildenden entspringt. Dieser muss einen Problembezug herstellen und eine Zukunftsbedeutung für das berufliche Handeln besitzen.



9: Der Kundenauftrag im HOU

Der Lerngegenstand beinhaltet zwei Vorteile. HOU soll das systemische Denken fördern. Dies ergibt sich durch die ganzheitliche Betrachtung aus dem Gegenstandsbezug. Der zweite Vorteil liegt in der Zielformulierung.

Der Handlungsorientierte Unterricht

Die auftragsorientierte Handlung involviert dabei ein Ziel im klassischen Verständnis, das durch seine Formulierung die Schüler zur Handlungsdurchführung motiviert. In der Ausführung des Auftrags ist dabei unterstützend, dass die SchülerInnen Verantwortung für ihr Handeln übernehmen. Mit der Übernahme des Auftrags begeben sie sich selbst in eine (künstlich erzeugte) Verantwortungsebene. Sie erfüllen den Auftrag nicht für sich, oder den Lehrer, sondern für einen (virtuellen) externen Auftraggeber. Die Identifikation der Schüler mit dem Ansatz wird also nur selten vollständig stattfinden und muss an möglichst vielen Punkten neu aktiviert werden.

Der Kundenauftrag (Abb. 9, Abb 10) muss daher alle Inhalte der Auftragserfüllung beinhalten, um den Berufsbezug herzustellen: Auftragsbrief (Abb. 11), Pflichtenheft, Durchführung in der „Firma“, Dokumentation mit Bedienungsanleitung, Handlungsprodukt und eine Übergabe an den Kunden.

- | | |
|---|--|
| <p>1. Informationsphase – Kontaktaufnahme
 Bauplan/Bauzeichnung
 Zeit- und Terminlage
 Angebotsbestätigung, Kundenwünsche</p> <p>2. Angebotserstellung – Angebotsabgabe
 Angebot Grundinstallation
 Angebot Betriebsmittel</p> <p>3. Arbeitsvorbereitung
 Vor-Ort-Besprechung
 Installationsplan
 Materialbeschaffung</p> <p>4. Auftragsausführung
 Leitungen und Betriebsmittel
 Aufmaß – Grundinstallation
 Zwischenkontrolle
 Schaltermaterial</p> | <p>5. Kontrollphase – Auftragserfüllung
 Prüfen / Endkontrolle / E-Check
 Aufmaß – Gesamtinstallation
 Übergabe und Abschlussbesprechung</p> <p>6. Auftragsabrechnung
 Nachkalkulation
 Rechnung
 Garantie</p> <p>7. Kundenservice
 Kontakt halten
 Nachfrage: Zufriedenheit?</p> |
|---|--|

10: Beispiel eines Kundenauftrags Elektroinstallation

Der Handlungsorientierte Unterricht

Durch das Pflichtenheft ist eine Vorplanung der Handlungsschritte nötig, die eine Formulierung von Teilzielen zur Erfüllung des im Auftragsbrief beschriebenen Makroziels beinhaltet. Die Formulierung der Mikroziele und die Gestaltung des Handlungsweges kann der Schüler selbstständig organisieren oder mit Hilfe des Lehrers. Denken und Handeln muss dabei eine Einheit bilden.

Elektro Meier

Lochstr. 17

31275 Meirinen

07132 25334

Chef@Bohr-Rain.com

Elektro Meier - Lochstraße 17 - 31275 Meirinen

Fa.
Schnellfertig
Longus-Straße 13

31275 Lehrte

Installation des Badezimmers

Meirinen, 26. November 2006

Sehr geehrte Damen und Herren,

auf Grund eines Brandes in der Mülheimerstrasse 8 muss das Mehrfamilienhaus komplett saniert werden.

Bitte vereinbaren Sie umgehend einen Termin mit mir, damit Sie sich die Wohnstätte ansehen können. Dabei werde ich Ihnen für Fragen zur Verfügung stehen, da die meisten Unterlagen bei dem Brand leider ebenfalls verloren gingen. Die noch vorliegenden werde ich Ihnen dann aushändigen.

Nennen Sie mir umgehend den Zeitpunkt der Fertigstellung und wie, bzw. mit welchen Mitteln Sie den Auftrag ausführen möchten.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Ing. B. Meier
- Direktor

11: Auftragsorientierter Unterricht - der Kundenbrief

Der Handlungsorientierte Unterricht

Der Schüler muss also seine Planung selbstständig und nach Möglichkeit selbst organisiert durchführen und kontrollieren. Der Abschluss der auftragsorientierten, handlungsorientierten Einheit muss in seinen Grundzügen über das Kontrollieren und Bewerten hinausgehen. Anstelle eines Protokolls oder einer kurzen Projektdokumentation kann z.B. eine vollständige Kundendokumentation mit Funktionsbeschreibung, Plänen, Datenblättern, Bedienungsanleitung, Verbesserungsvorschlägen stehen. Dadurch wird in einer anschließenden Übergabe des Produkts an den Kunden die Verbindlichkeit zum Einstieg wiederhergestellt.

4.4 Methoden im handlungsorientierten Unterricht

Handlungsorientierter Unterricht ist ein didaktisches Konzept, das fach- und handlungssystematische Strukturen miteinander verschränkt. Es lässt sich durch unterschiedliche Unterrichtsmethoden verwirklichen.

4.4.1 Moderationstechniken

Moderationstechniken werden heute immer öfter angewandt; ob bei Diskussionen in Funk und Fernsehen oder bei Meetings in Betrieben – sie sind gegenwärtig. Fast immer wenn Menschen zusammenkommen und mit- oder gegeneinander diskutieren, ist ein Diskussionskoordinator, der Moderator, anwesend. Er steuert den Gruppenprozess und versucht das Gespräch mit verschiedenen Techniken zu optimieren. Als Methodenspezialist versucht er mit verschiedenen Methoden das bestmögliche Ergebnis herauszuholen.